

Il controllo del credito in 6 step

In tutte le comunicazioni scritte e verbali, ricorda ai clienti la percentuale degli interessi applicata in caso di ritardato pagamento.

1

Al 10° giorno

dopo la scadenza, invia una cordiale lettera di sollecito di pagamento.

3

Al 35° giorno

dopo la scadenza, invia una seconda lettera di sollecito di pagamento.

5

**dal 60° al 75°
giorno**

intensifica le telefonate, ricordando al debitore che hai intenzione di intraprendere azioni legali se il pagamento non avverrà entro 5 giorni lavorativi.

2

Entro il 20° giorno

telefona per sollecitare i mancati pagamenti, procedendo dal credito più elevato o dalla categoria di rischio più alta.

4

Al 45° giorno

invia una lettera di richiesta, dove indichi la tua intenzione di passare il credito dovuto ad un'agenzia di recupero crediti o ad un avvocato.

6

**Non oltre il 90°
giorno**

trasferisci il credito, almeno lo "standard" (quello cioè non relativo a clienti TOP) ad un'agenzia di recupero.